

プライバシーポリシー

林糖尿病内科クリニック（以下、「当院」といいます。）は、患者様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当院は、患者様が問い合わせや予約をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。また、患者様と提携先などとの間でなされた患者様の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当院の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。）などから収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当院が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当院の運営のため
2. 患者様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
3. 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
4. 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

当院は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当院所定の方法により、患者様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

当院は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ患者様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当院が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - ・ 利用目的に第三者への提供を含むこと

- ・ 第三者に提供されるデータの項目
- ・ 第三者への提供の手段または方法
- ・ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- ・ 本人の求めを受け付ける方法

第6条（個人情報の開示）

当院は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当院の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. その他法令に違反することとなる場合

第7条（個人情報の訂正および削除）

患者様は、当院の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当院が定める手続きにより、当院に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。当院は、患者様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。当院は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを患者様に通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

当院は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。当院は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを患者様に通知します。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、患者様に通知することなく、変更することができるものとします。当院が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条（個人情報の安全管理措置）

当院は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

第11条（Cookieの使用について）

当院のウェブサイトでは、患者様の利便性を高めること、サイト閲覧情報などの分析、及びその分析結果に基づいた患者様の興味・関心にあわせた広告の配信を目的として、クッキーを利用しています。クッキーとは当院のウェブサイトを訪問した患者様の端末に保存される小さなファイルであり、患者様が利用するインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）がウェブサイト側と情報をやり取りするために用いられます。クッキーを利用することで、ウェブサイト側では患者様のブラウザを識別することができるようになります。ただし、クッキーにより取得さ

れる情報には、患者様個人を特定できる情報は含まれておりません。患者様は、ご使用のブラウザの設定を変更することにより、クッキーの使用を拒否することができますが、その場合、当院のウェブサイトの一部機能がご利用いただけなくなることがあります。

第 12 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

林糖尿病内科クリニック

253-0044 神奈川県茅ヶ崎市新栄町 3-2 AbeasaMedical 2F

0467-84-0884